

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Автокінотеатр «Actioncinema» здійснює продаж квитків на сеанси через каси Кінотеатру та через сайт.

1.1.1. При купівлі Відвідувачем квитка через касу Автокінотеатр касир зобов'язаний видати Відвідувачеві фіскальний (касовий) чек.

1.1.2. При купівлі квитків через сайт Автокінотеатр Відвідувач отримує на вказану ним електронну пошту, відповідний електронний документ, або квитанцію про оплату.

1.2. При поверненні Відвідувачам коштів за придбані квитки, співробітники Автокінотеатру повинні дотримуватися чинного законодавства України і положень цих Правил.

1.3. Черговий адміністратор Автокінотеатру здійснюють контроль за порядком повернення Відвідувачам коштів за придбані квитки.

1.4. У поверненні коштів за квиток може бути відмовлено у випадках, прямо передбачених цими Правилами та/або положеннями діючого законодавства.

1.5. Адміністрація Автокінотеатру «Actioncinema» залишає за собою право у будь-який час змінювати ці Правила.

2. ПОРЯДОК ТА ПІДСТАВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ ЗА КУПЛЕНІ КВИТКИ

2.1. Повернення коштів за квитки, придбані через каси та сайт Автокінотеатру «Actioncinema», здійснюється з дотриманням наступних строків та порядку:

2.1.1. при поверненні квитка, придбаного за готівку — повернення коштів Відвідувачу здійснюється у готівковій формі, у день виникнення обгрунтованої вимоги про повернення коштів (або іншої належної підстави відповідно до п.2.2 цих Правил), відповідно до вимог Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг».

2.1.2. Повернення грошових коштів за квитки, за які Відвідувачем було сплачено шляхом безготівкової оплати (платіжною карткою) та/або що придбані через сайт та сплачені за допомогою банківських платіжних карток, здійснюється у безготівковій формі, шляхом перерахування коштів на відповідну платіжну картку, за допомогою якої була здійснена оплата, за умови виконання Відвідувачем (Покупцем) умов та положень цих правил, а також правил повернення грошових коштів встановлених банками еквайрами. Строк повернення грошових коштів становить 10 (десять) банківських днів з моменту

фактичного оформлення заявки на повернення коштів. Заявка на повернення коштів за квитки, що придбані через сайт, оформлюється через особистий кабінет Відвідувача на сайті Автокінотеатру «Actioncinema».

2.1.4. При відсутності у Відвідувача квитка та/або фіскального (касового) чека, в разі відмови Відвідувача від оформлення або підписання формуляра/заяви на повернення квитка, а також у випадку прострочення Відвідувачем встановленого строку для вимоги, повернення грошових коштів не здійснюється.

2.2. Повернення коштів за придбані квитки здійснюється у відповідності до цих Правил, виключно у наступних випадках та з дотриманням наступних умов:

2.2.1. Обґрунтована вимога Відвідувача.

2.2.1.1. Обґрунтованою вимогою Відвідувача є вимога про повернення, пред'явлена не пізніше ніж за 30 хвилин до початку кіносеансу, на який був придбаний квиток, та за умови наявності у Відвідувача квитка, фіскального (касового) чека та належно оформленого формуляра/заяви на повернення квитка (з підписами Відвідувача, чергового адміністратора/ касира). При відсутності квитка та/або фіскального (касового) чека, а також в разі відмови Відвідувача від оформлення або підписання формуляра/заяви, вимога про повернення коштів вважається необґрунтованою (безпідставною). Повернення грошових коштів у цьому випадку не здійснюється.

2.2.1.2. Для здійснення повернення коштів за придбані квитки, Відвідувач зобов'язаний надати документ, що засвідчує особу Відвідувача (паспорт, ідентифікаційний номер, водійське посвідчення тощо) і написати заяву про бажання повернути придбаний квиток та отримати раніше сплачені за нього кошти, з вказівкою причини повернення.

2.2.1.3. У випадку звернення Відвідувача до касира Автокінотеатру з вимогою про повернення коштів за придбаний квиток, касир повинен з'ясувати обґрунтованість вимоги Відвідувача, після чого:

А) У випадку необґрунтованої вимоги Відвідувача про повернення коштів за придбаний квиток, черговий адміністратор/касир зобов'язаний чомно пояснити Відвідувачеві причини неможливості повернення грошових коштів.

Б) У випадку обґрунтованої вимоги Відвідувача щодо повернення коштів, що були ним сплачені за придбаний квиток готівкою та/або у безготівковій формі, персонал Автокінотеатру здійснює дії, зазначені в п.2.3 цих Правил.

2.2.1.5. Повернення Відвідувачеві коштів за обґрунтованою вимогою, пред'явленою не пізніше ніж за 30 хвилин до початку сеансу, здійснюється в повному обсязі — 100% від вартості квитка.

2.2.1.6. Повернення Відвідувачеві коштів за необґрунтованою вимогою, а також за обґрунтованою вимогою, пред'явленою пізніше ніж за 30 хвилин до початку сеансу, не здійснюється.

2.2.1.7. Квитки, що були придбані через сайт Автокінотеатру, можуть бути повернуті Відвідувачем не пізніше ніж за 30 хвилин до початку сеансу, один раз на добу, використовуючи свій особистий кабінет на сайті Кінотеатру. При цьому кількість запитів на повернення грошових коштів за придбані квитки, не може перевищувати 6 (шести) за добу.

2.2.2. Помилка касира.

2.2.2.1. У випадку, якщо Відвідувачеві, внаслідок помилки касира, був проданий квиток на інший сеанс і/або інше місце в Автокінотеатрі і, вимога Відвідувача про повернення коштів за придбаний квиток розглядається незалежно від часу звернення Відвідувача, але не пізніше ніж протягом 20 хвилин з початку кіносеансу, на який було продано квиток, за умови наявності у Відвідувача квитка, фіскального (касового) чека та належно оформленого формуляра/заяви на повернення квитка (з підписами Відвідувача та касира).

2.2.2.2. Повернення коштів Відвідувачеві у випадку помилки касира здійснюється в повному обсязі — 100% від вартості квитка.

2.2.2.3. Після повернення Відвідувачеві коштів за придбаний квиток, Відвідувач має право придбати квиток на обраний ним інший сеанс і/або інше місце, за умови наявності вільних місць.

2.2.3. Скасування сеансу або перенесення часу проведення сеансу.

2.2.3.1. У випадку скасування сеансу або перенесення часу проведення сеансу, вимога Відвідувача про повернення коштів за придбаний квиток розглядається незалежно від часу звернення Відвідувача, але не пізніше ніж протягом 1 (одного) календарного дня, наступного за днем скасованого/перенесеного сеансу, за умови наявності у Відвідувача квитка та фіскального (касового) чека та належно оформленого формуляра/заяви на повернення квитка (з підписами Відвідувача та касира).

2.2.3.2. У випадку скасування сеансу або перенесення часу проведення сеансу, касир здійснює повернення Відвідувачам коштів за квитки, придбані на такий сеанс.

2.2.3.3. Повернення коштів у випадку скасування сеансу або перенесення часу проведення сеансу здійснюється в повному обсязі — 100% від вартості квитка.

2.2.4. Форс-мажорні обставини.

2.2.4.1. У випадку скасування сеансів або перенесення часу проведення сеансів внаслідок припинення роботи Автокінотеатру за форс-мажорними обставинами (напр., при екстреній евакуації Відвідувачів у разі пожежі, повідомлення про замінування тощо), повернення коштів за придбаний квиток здійснюється виключно після відновлення нормальної роботи Автокінотеатру.

2.2.4.2. Повернення коштів за квиток, придбаний Відвідувачем під час екстреної евакуації (а саме у часовий проміжок між оголошенням евакуації та відновленням нормальної роботи Автокінотеатру), адміністрацією кінотеатру не здійснюється.

2.2.4.3. Повернення коштів за придбані квитки здійснюється за умови наявності у Відвідувача квитка, фіскального (касового) чека та належно оформленого формуляра/заяви на повернення квитка (з підписами Відвідувача та касира), незалежно від часу звернення Відвідувача, але не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів з моменту відновлення нормальної роботи Автокінотеатру після припинення дії форс-мажорних обставин. При відсутності квитка та/або фіскального (касового) чека повернення грошових коштів не здійснюється.

2.2.4.4. Повернення Відвідувачам коштів за квитки, придбані через касу Автокінотеатру за готівку, здійснюється касиром з дотриманням пункту 2.1.1 цих Правил.

2.2.4.5. Повернення коштів Відвідувачам коштів за квитки, придбані через касу Автокінотеатру за безготівковою оплатою (платіжною картою), здійснюється у відповідності до пункту 2.1.2 цих Правил.

2.2.4.6. Повернення коштів у випадку форс-мажорних обставин здійснюється в повному обсязі — 100% від вартості квитка.

2.3. У будь-якому випадку вимоги Відвідувача згідно підстав, наведених в п.п. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 та 2.2.4 цих Правил, щодо повернення коштів, що були ним сплачені за придбаний квиток, персонал Кінотеатру здійснює наступні дії: черговий адміністратор/касир складає службову записку (формуляр) на ім'я головного бухгалтера Автокінотеатру про необхідність видачі коштів з каси підприємства та/або повернення коштів у безготівковій формі в зв'язку з поверненням квитка;

адміністратор/касир має право здійснити повернення Відвідувачеві коштів, раніше сплачених ним готівкою або у безготівковій формі за придбаний квиток;

всі службові записки (формуляри) за відповідну робочу зміну залишаються у адміністратора/касирів для обліку; під час повернення коштів за придбані квитки, оригінал фіскального (касового) чеку на купівлю даних квитків та самі

квитки залишаються у адміністратора/касира та/або головного бухгалтера Автокінотеатру. Відвідувачу видається другий примірник оригіналу фіскального (касового) чеку на повернення коштів.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ ЦИХ ПРАВИЛ

4.1. За порушення Цих Правил на головного бухгалтера, чергових адміністраторів/ касира, Автокінотеатру відповідно може бути покладена дисциплінарна і матеріальна відповідальність відповідно до положень чинного законодавства України.

4.2. У випадку порушення Відвідувачем цих Правил та/або заборон, наведених у Правилах відвідування Автокінотеатру, Відвідувачеві може бути відмовлено у поверненні та/або продажу квитків та товарів без будь-якого пояснення, а також випроваджено з території Автокінотеатру.